



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้

เรื่อง กำหนดให้ใช้ Traffy Fondue (ทราฟฟี ฟองดูว์) สำหรับรับแจ้งงานบริการสาธารณะ

ตามที่ จังหวัดมหาสารคาม มีนโยบายนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue มาใช้เพื่อแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้กับประชาชน ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้นโดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเอกชนทั่วประเทศ ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการปัญหามืองให้พื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหาของประชาชน ลดระยะเวลา ให้มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาบ้านเมืองให้มีความน่าอยู่ ประชาชนอยู่ดีมีความสุข

Traffy Fondue (ทราฟฟี ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อแก้ไขปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงาน สามารถดำเนินการได้ทันที เช่น มีภาพถ่ายและตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบันในการแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้ นอกจากนี้ในส่วนของผู้ใช้งานที่ยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหาบริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เรียกว่า Traffy Fondue (ทราฟฟี ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของบ้านเมืองได้อย่างครบวงจร องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้เพื่อการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ

เพื่อให้การติดต่อราชการให้ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชน ลดภาระค่าใช้จ่าย ไม่เสี่ยงในการเดินทาง จึงกำหนดให้ใช้ระบบ Traffy Fondue สำหรับแจ้งงานบริการสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวสายหยุด สีหาบัว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้



“Traffy Fondue” (ทราฟฟี ฟองดูว์)
องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้