

**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(พ.ศ. 2567 - 2569)**



**องค์การบริหารส่วนตำบลแ่ใต้
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม**

คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ เป็นแผนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องระยะ ๓ ปี จัดทำขึ้นเพื่อให้เป็นแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แสดงให้เห็นถึงหลักการ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนงานในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริหารงานให้เป็นไปอย่างมีเอกภาพ และเหมาะสม รวมทั้งให้เกิดความสอดคล้องในการพัฒนาตามข้อจำกัด และสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ เพื่อสามารถเชื่อมประสานสารสนเทศกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้ในอนาคต

องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙ จะเป็นประโยชน์และแนวทางในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างแท้จริง

องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้

มกราคม ๒๕๖๗

บทนำ

ความจำเป็นในการพัฒนาระบบ ICT

สืบเนื่องมาจากนโยบายของรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและการบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ การพัฒนา ดังนี้

วิสัยทัศน์

“องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและบริการประชาชน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

พันธกิจ

- (๑) สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ให้สามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้
- (๒) พัฒนาและบูรณาการระบบข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ให้มีความถูกต้อง ทันสมัย
- (๓) พัฒนานำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเสริมสร้างความรู้ เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น
- (๔) พัฒนาบุคลากรหน่วยงานและประชาชนในทุกระดับให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการพัฒนาแบบบูรณาการ
- (๒) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการประชาชน
- (๓) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ให้สอดคล้องกับการพัฒนา ICT ของหน่วยงานอื่น

เป้าหมาย

- (๑) มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานตามสภาพความพร้อมของท้องถิ่น
- (๒) มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพการทำงานที่มั่นคงในเรื่องข้อมูลข่าวสาร
- (๓) มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลท้องถิ่นกับท้องถิ่นอื่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานภายนอกอื่นๆ
- (๔) หน่วยงานภายในใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการทำงาน มีเว็บไซต์เพื่อในการบริการข้อมูลข่าวสาร บุคลากรมีความรู้ และทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของตน

สถานภาพด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารภายใน

คอมพิวเตอร์และผู้ใช้

องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ มีคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในหน่วยงาน ๑ คน/เครื่อง ในการปฏิบัติงานภายในขององค์การ เจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่งจะต้องปฏิบัติงานในหลายด้าน จึงมีความจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ซึ่ง เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ ได้ดำเนินการออกแบบ วางเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานผ่านระบบ internet กับหน่วยงาน TOT พื้นที่จังหวัด และใช้ระบบ LAN ภายในสำนักงาน

ระบบเครือข่ายไร้สาย (CPRU WI-FI)

องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ ได้เปิดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย แก่ประชาชนผู้มารับบริการภายในบริเวณสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ เพื่อการค้นคว้าข้อมูล ของประชาชน หรือนักเรียนนักศึกษาที่มาใช้บริการเครือข่ายไร้สาย ของทางองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ แต่ความเร็วยังไม่แรงพอ อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ มีโครงการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายใน ๕ ปี เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อไป

ระบบสื่อสาร (โทรศัพท์ภายใน)

องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์แบบพนักงานรับสายจำนวน ๑ ชุด โดยใช้หมายเลข ๐-๔๓๙๙-๘๐๓๖ จำนวน ๑ เลขหมาย อย่างไรก็ตามแนวทางระบบการสื่อสารโทรศัพท์ภายในจะเป็นแบบตอบรับอัตโนมัติ โดยกดเลขหมายภายในเท่านั้น เพื่อติดต่อสื่อสารกับส่วนงานต่าง ๆ โดยไม่จำเป็นต้องมีพนักงานรับสาย เพื่อเป็นการลดภาระด้านค่าใช้จ่ายด้านการบริหารงานบุคคล ต่อไป

การพัฒนาระบบสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ ได้วางแผนการพัฒนาสารสนเทศไว้เป็น ๒ แนวทาง ซึ่งจะต้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามแผนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่

๑. การจ้างบริษัทเอกชนในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองรับภารกิจตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด เช่น

- ระบบจัดการฐานข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรท้องถิ่น (PDMS)
- ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผล (Electronic Plan)
- ระบบการพัสดุ และทะเบียนทรัพย์สิน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (G-procurement)
- ระบบการจัดเก็บภาษี/แผนที่ภาษี (LTAX)
- ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-lass)
- ระบบงานสารบรรณ
- ระบบทะเบียนบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สปสช.)
- ระบบบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- ระบบเครื่องราชอิสริยาภรณ์

๒. แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยบุคลากรของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ ที่ผ่านการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการด้านการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น

- ระบบการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจัดเก็บเอกสารทางราชการอย่างเป็นระบบ โดยการออกเลขที่หนังสือ เลขที่คำสั่ง และลงวันที่ของเลขที่หนังสืออย่างเป็นปัจจุบัน

- ระบบบริหารข้อมูลการอบรม (IT- Training) เป็นการพัฒนาการลงทะเบียนอบรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ และการประหยัดเวลาในการดำเนินการ สามารถนำไปวางแผนในการจัดอบรมได้ทันท่วงที

- ระบบวันลาพักผ่อนสะสม เป็นการพัฒนาการระบบข้อมูลการลาของบุคลากรภายในองค์กรในแต่ละปีงบประมาณ ให้มีความถูกต้องและไม่คลาดเคลื่อน

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การแปลงยุทธศาสตร์สู่แผนงานโครงการดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแท้ใต้ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากหากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กร แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงาน จัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศขององค์กร ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบเทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

๑. วางระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
๒. มีมาตรฐานในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบได้ตลอดเวลา

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

แผนงาน : ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแท้ใต้						
กิจกรรมหลัก/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณรวม (บาท)
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙		
๑. เชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกส่วน ทุกกองภายในสำนักงาน	มีระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ตในองค์การทุกจุด	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	สำนักปลัด	๑๕๐,๐๐๐
๒. จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารกลาง (DATA CENTER)	มีห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆของผู้มาใช้บริการ	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	สำนักปลัด	๑๕๐,๐๐๐
๓. จัดหาระบบโทรศัพท์ภายในอาคารสำนักงานให้ครบทุกกองและห้องผู้บริหาร	มีโทรศัพท์เพื่อติดต่อกันภายในอย่างทั่วถึง	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	สำนักปลัด	๒๕๐,๐๐๐
รวมค่าใช้จ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ ๑ ทั้งหมด		๒๐๐,๐๐๐	๒๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐		๕๕๐,๐๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริการประชาชน มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กร สู่การพัฒนาประเทศชาติ ต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน เป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้ ตามแนวทางของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน่วยงานอื่น

เป้าหมาย

- ๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมแก่การให้ปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน
- ๒. มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ
- ๓. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

แผนงาน : ระบบการให้บริการเครือข่ายจากส่วนกลางให้ครอบคลุมการให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบสื่อสารสารสนเทศ						
กิจกรรมหลัก/ โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
		๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๑. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	มีเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้บริการด้านเว็บไซต์และฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงาน	-	-	๑๐๐,๐๐๐	สำนักปลัด	๑๐๐,๐๐๐
๒. จัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานสำนักงาน	มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ตามมาตรฐาน ICT	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	ทุกกอง	๑๕๐,๐๐๐
๓. จัดระบบเครือข่ายสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตสำนักงานท้องถิ่น จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	มีเครือข่ายสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตระหว่างสำนักงานจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๙,๘๐๐	๙,๘๐๐	๙,๘๐๐	สำนักปลัด	๒๙,๔๐๐
รวมค่าใช้จ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ ๒ ทั้งหมด		๕๙,๘๐๐	๕๙,๘๐๐	๑๕๙,๘๐๐		๒๗๙,๔๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาผู้ใช้งานระบบ ICT ให้มีความรู้และความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
อย่างดียิ่งอยู่เสมอ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาประจำงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

๑. บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี
๒. มีบุคลากรด้าน ICT โดยตรงในการรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๓. สามารถให้ความรู้แก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี
๔. รู้ระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ ของ พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน : จัดให้บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
กิจกรรมหลัก/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ			ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณรวม (บาท)
		๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๑. อบรมหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	สำนักปลัด	๖๐,๐๐๐
๒. อบรมหลักสูตรการใช้งานระบบแผนที่ภาษี	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	กองคลัง/ กองช่าง	๖๐,๐๐๐
๓. อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-GP	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	กองคลัง	๖๐,๐๐๐
๔. อบรมหลักสูตรการใช้งาน โปรแกรม E-Plan	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	สำนัก ปลัด/ กองคลัง	๖๐,๐๐๐
๕. อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-LASS	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	ทุกกอง	๑๘๐,๐๐๐
๖. อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่าง	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	กองช่าง	๖๐,๐๐๐
รวมค่าใช้จ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ ๓ ทั้งหมด		๑๖๐,๐๐๐	๑๖๐,๐๐๐	๑๖๐,๐๐๐		๔๘๐,๐๐๐

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การวัดผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะประสบความสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและระบบติดตามประเมินผลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนแม่บท และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จ

การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบล แห่ใต้ ซึ่งดำเนินการโดยคณะกรรมการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ มีหน้าที่กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล และมีหน้าที่รับนโยบายและดำเนินโครงการให้ประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการ

การติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้มีการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ ปฏิบัติได้สอดคล้องและครอบคลุมเป้าหมาย และยุทธศาสตร์หลักการพัฒนาที่กำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับตัวชี้วัดที่จะใช้วัดผลสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนา ได้กำหนดไว้ดังนี้