



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้

ที่ มค ๘๐๓๐๑/ ๐๖

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใด จากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการอุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลแห่ใต้ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในตำบลแห่ใต้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

### ข้อเท็จจริง

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (มกราคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕) มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆมายัง องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ สรุปผลดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินการเรื่องคำร้องขอความช่วยเหลือทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปี พ.ศ.๒๕๖๕ (มกราคม ๖๕ - ธันวาคม ๖๕)มีบุคคลร้องเรียนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ในเรื่องทั่วไป จำนวน ๒๐๘ เรื่อง โดยมีเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ที่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนทั้งหมด ๒๐๘ เรื่อง ร้องทุกข์ทั้งหมดได้รับการแก้ไขและได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒. เว็บไซต์ [www.haetai.go.th](http://www.haetai.go.th)

๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปี พ.ศ.๒๕๖๕ (มกราคม ๖๕ - ธันวาคม ๖๕)มีบุคคลร้องเรียนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง โดยมีเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ที่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนทั้งหมด ๑ เรื่อง ร้องทุกข์ทั้งหมดได้รับการแก้ไขและได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒. เว็บไซต์ [www.haetai.go.th](http://www.haetai.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อเท็จจริง

ลงชื่อ..... 


(นางกรรณิกา เกื่อนมาตี)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

.....  
.....


สืบเอก

  
(บัณฑิต ชักขุนพันธ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....


  
(นางคนางค์ ภูมณี)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

  
(นางสาวสายหยุด สีหาม้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้